



Ogólne Warunki Współpracy

Składanie zamówień

Zamówienia mogą Państwo składać: poprzez sklep internetowy <https://www.larsson.pl> lub pisząc na adres biuro@larsson.pl. Na zamówieniach podaje się wyłącznie numery części znajdujące się w katalogu wraz z zamawianą ilością. Numer katalogowy części składa się z siedmiu cyfr. Prosimy nie umieszczać nazw części, nazw motocykli, ich roczników oraz innych danych. Jeżeli zamówienie jest nieczytelne, Larsson Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do interpretacji treści. Zamówienia bez podanego numeru klienta (w przypadku firm) lub/i pełnej nazwy oraz adresu zamawiającego nie będą realizowane. Złożone zamówienia pozostają aktualne do momentu realizacji bądź złożenia pisemnej rezygnacji. Nie ma możliwości rezygnacji z zamówienia towarów sprowadzanych na specjalne zamówienie przed upływem 14 dni roboczych. Złożone zamówienie widnieje w systemie jako zamówienie oczekujące bezterminowo - do momentu realizacji lub rezygnacji z niego. W przypadku podejrzenia podania nieprawdziwych danych, Larsson Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do nie wysłania towaru. Zamówienie nie wymaga ze strony sprzedawcy potwierdzenia. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.

Realizacja dostawy

Wysyłka następuje na koszt zamawiającego. Zamówienia złożone do godziny 14:00 realizowane są w dniu ich wpłynięcia, natomiast zamówienia złożone po godzinie 14:00 realizowane są tego samego dnia lub następnego (w zależności od obłożenia pracy magazynu). W formularzu zamówienia proszę zaznaczyć wybrany przez siebie sposób wysyłki (GLS, serwis miejski) lub odbiór osobisty. Przy odbiorze osobistym przedstawiciele firm, będących naszymi odbiorcami hurtowymi, zobowiązani są do okazania karty klienta Larsson Polska sp. z o.o.. W przypadku braku zaznaczenia przewoźnika, zastrzegamy sobie prawo jego wyboru. W uzasadnionych sytuacjach, zastrzegamy sobie prawo do zmiany sposobu wysyłki z firmy kurierskiej GLS na spedycję paletową (np. beczki, podnośniki wielkogabarytowe). Towarów zamówionych nie należy ponawiać w następnych zamówieniach, gdyż zamówienia oczekujące utrzymywane są do momentu realizacji. Zamówienia, przy których nie została zaznaczona opcja "realizacja całościowa" będą realizowane sukcesywnie, tzn. wysyłane będą na bieżąco towary, które w danym momencie są dostępne. W chwili skompletowania całego zamówienia, jest ono automatycznie wysyłane, bez uprzedniego informowania klienta. Każde zamówienie jest traktowane jako osobne zlecenie zatwierdzone na bieżąco - kilka zamówień składanych jednego dnia może zostać wysłane kilkoma paczkami. W przypadku zaległości finansowych przesyłka jest realizowana z płatnością przy odbiorze (za pobraniem) lub wysyłka zamówienia jest wstrzymywana do momentu uregulowania należności. Larsson Polska sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności za zmiany warunków usług świadczonych przez przewoźników, a w szczególności za zmiany cennikowe, natomiast zobowiązujemy się do informowania swoich klientów o zmianach cen usług świadczonych przez przewoźników na oficjalnej stronie internetowej: <https://www.larsson.pl>.

Cena

Larsson Polska sp. z o.o. sprzedaje towar na podstawie cen zawartych w sklepie internetowym. Zastrzegamy sobie możliwość zmiany ceny towarów w wyniku drastycznych zmian kursów walut lub zmian cenników hurtowych przez dostawców. Zamówienia złożone przed zmianą cennika będą realizowane w cenach z dnia zamówienia. Nasza cała, bieżąca oferta wraz z aktualnymi cenami oraz dostępnością towarów znajduje się w naszym katalogu internetowym na stronie <https://www.larsson.pl>. Do ceny doliczane są koszty związane z wysyłką. Larsson Polska sp. z o.o. udziela firmom branży

motocyklowej rabatów na zakup towarów, przeznaczonych do montażu usługowego lub do dalszej odsprzedaży. Larsson Polska sp. z o.o. weryfikuje każdą działalność i zastrzega sobie prawo do nie przyznania rabatów hurtowych. Rabaty nie są uzależnione od czasu, w jakim dana firma z nami współpracuje. W przypadku nie wykonania planu obrotów, rabaty zostają cofnięte. Szczegóły znajdują się w Regulaminie rejestracji.

Dokumenty handlowe

Domyślną formą faktury VAT jest faktura w formie elektronicznej, która zaraz po wystawieniu jest dostępna (po zalogowaniu) na stronie <https://www.larsson.pl>. Dotyczy to również faktur korygujących. Wraz z przesyłką dostarczamy jedynie "Dokument Dostawy". Faktury w formacie elektronicznym udostępnione na stronie <https://www.larsson.pl> gwarantują autentyczność ich pochodzenia oraz integralność treści. Larsson Polska sp. z o.o. nie odpowiada za błędne dane wskazane jako dane do faktury VAT podczas rejestracji lub składania zamówienia. Informację o wystawieniu faktury dostarczymy na adres e-mail, który podasz podczas rejestracji lub składania zamówienia. Zmiana adresu e-mail powinna być zgłoszona pisemnie do Biura Obsługi Klienta Larsson Polska sp. z o.o.. Jeśli klient zmieni adres e-mail i nie zgłosi tego faktu pisemnie, korespondencję będziemy wysyłać na dotychczasowy adres e-mail. Będzie ona traktowana jako prawidłowo doręczona.

Reklamacje (FIRMY)

W przypadku firm zarejestrowanych na ogólnych warunkach współpracy w firmie Larsson Polska sp. z o.o. okres rękojmi wynosi jeden rok. Zakupiony towar klient jest zobowiązany sprawdzić niezwłocznie po jego otrzymaniu (osobiście w naszym oddziale lub po odebraniu paczki od przewoźnika). Wadliwy towar należy dostarczyć do Larsson Polska sp. z o.o. w ciągu 14 dni od ujawnienia wady. Larsson Polska sp. z o.o. nie uwzględni reklamacji rzeczy używanej w sposób niewłaściwy, niezgodny z jej przeznaczeniem, zamontowanej w motocyklu w sposób niedbały lub niezgodny z podstawowymi zasadami "kultury technicznej", a także, gdy wystąpią szkody powstałe na skutek wypadku, błędu użytkownika, użycia towaru w sporcie lub innej imprezie o sportowym charakterze lub innego użycia towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w niezgodnych z jego przeznaczeniem warunkach, przechowywania towaru w złych warunkach, narażeniu go na wilgoć, dokonaniu niezalecanych modyfikacji, przeróbek, napraw, niewłaściwej instalacji, zastosowaniu nieodpowiedniego zasilania, poddaniu go nieuzasadnionym naciskom mechanicznym, nie zastosowaniu się do instrukcji obsługi lub innych działań, za które odpowiedzialności Larsson Polska sp. z o.o. nie ponosi. Larsson Polska sp. z o.o. nie odpowiada ponadto za szkody powstałe na skutek powodzi, burzy, pożaru, działania piasku, kurzu lub brudu, trzęsień ziemi, siły wyższej, przepięć i wahań zasilającego napięcia elektrycznego, wycieku z akumulatora lub baterii, wystawienia towaru na nieuzasadnione działanie światła słonecznego, wilgoci, mrozu, upału i środowiska powodującego korozję, z powodu kradzieży lub w związku z podłączeniem innych urządzeń, niezalecanych do wspólnego podłączania przez Larsson Polska sp. z o.o..

Reklamacje zostaną uwzględnione tylko w przypadku, gdy:

- po otrzymaniu towaru wykryte zostaną w nim wady techniczne lub
- został on uszkodzony mechanicznie podczas dostawy lub
- na skutek użytkowania powstaną wady, na które udzielana jest gwarancja.

W przypadku, gdy któraś z powyższych sytuacji będzie miała miejsce, należy odesłać towar do siedziby Larsson Polska sp. z o.o., na własny koszt. Prosimy nie wysłać zwracanego towaru na koszt odbiorcy; przesyłki takie nie będą odbierane. Demontaż reklamowanych rzeczy oraz ponowny montaż następuje na koszt i niebezpieczeństwo kupującego. Wysyłany towar musi być czysty, kompletny i dostarczony w całości. Do przesyłki prosimy dołączyć wypełniony formularz reklamacji (znajdujący się na naszej stronie internetowej w dziale **Do pobrania**). Jeśli nie otrzymamy w/w formularza lub zawarte w nim dane będą niekompletne, reklamacja nie zostanie rozpatrzona. Jeżeli do rozpoczęcia procedury reklamacyjnej niezbędne będą dodatkowe dane, dotyczące użytkownika reklamowanego towaru, klient jest zobowiązany do dostarczenia takich informacji, pod rygorem nie rozpatrzenia reklamacji.

Jeśli reklamacja zostanie uznana, zwrócimy naprawiony produkt lub wymienimy go na pełnowartościowy w najszybszym możliwym terminie. Jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów magazynowych lub zakończonej produkcji), wystawimy fakturę korygującą i zwrócimy pieniądze.

W przypadku, gdy reklamacja zostanie uznana za bezzasadną, Larsson Polska sp. z o.o. może obciążyć klienta kosztami ewentualnej ekspertyzy.

Pozostałe kwestie, dotyczące reklamacji, nie zawarte w niniejszym Regulaminie, regulują odpowiednio przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - kodeksu cywilnego wraz z późniejszymi zmianami.

Zwroty towaru (FIRMY)

Larsson Polska sp. z o.o. zobowiązuje się przyjmując z powrotem towar zakupiony drogą wysyłkową, pod warunkiem, że jego stan oraz stan oryginalnego opakowania umożliwi dalsze jego odsprzedanie. Opakowanie musi być czyste od naklejek, etykiet lub metek cenowych innych niż te, z którymi towar został dostarczony do klienta. Niemożliwe są zwroty produktów noszących ślady używania lub montowania w pojeździe. Zwrócony towar należy zaopatrzyć w wypełniony formularz zwrotu towaru. Gdy zwrot towaru następuje z winy kupującego, koszty przesyłki ponosi zamawiający. W przypadku zarejestrowanych firm Larsson Polska sp. z o.o. pobiera przy zwrocie 15% ceny towaru jako koszt ponownego wprowadzenia towaru na magazyn. Opłata ta nie dotyczy towarów zwracanych w ciągu 6 miesięcy licząc od daty zakupu. Larsson Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu w przypadku zwrotu towaru w terminie późniejszym niż 12 miesięcy od daty zakupu. Zwroty nie obejmują towarów elektronicznych, wyprodukowanych lub sprowadzonych na specjalne zamówienie, wycofanych lub wycofywanych z oferty katalogowej.

Reklamacje (KONSUMENCI)

Okres rękojmi za wady rzeczy sprzedanej wynosi 2 lata. W przypadku ujawnienia wady, należy dostarczyć do siedziby firmy wadliwy produkt. Prosimy o dołączenie wypełnionego formularza reklamacyjnego, dostępnego w dziale **Do pobrania** na stronie internetowej <https://www.larsson.pl>. Czas na ustosunkowanie się do żądań klienta, wynikających z rękojmi, wynosi 14 dni - po tym terminie (w przypadku braku odpowiedzi z naszej strony) żądania konsumenta uznane są za uzasadnione. W przypadku uznanej reklamacji, zobowiązujemy się wymienić rzecz wadliwą lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych

niedogodności dla konsumenta. Sprawy reklamacji szczegółowo regulują przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Zwroty towaru (KONSUMENCI)

W przypadku konsumentów, z towaru zakupionego drogą wysyłkową w firmie Larsson Polska sp. z o.o. można zrezygnować, bez podania przyczyny, w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. W takim przypadku należy wypełnić formularz zwrotu towaru (wzór formularza do pobrania na stronie internetowej <https://www.larsson.pl> w dziale **Do pobrania**). W przypadku zwrotu zakupionego towaru, konsument pokrywa koszt wysyłki do siedziby firmy. Jeżeli konsument przy zakupie wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny, niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Larsson Polska sp. z o.o., nie są zwracane poniesione dodatkowe koszty. Zwrot płatności następuje w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez Larsson Polska sp. z o.o. lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

Ryzyko

Larsson Polska sp. z o.o. zobowiązuje się do dostarczenia towarów wolnych od wad. Całość ryzyka związanego z ewentualną utratą lub uszkodzeniem towaru spoczywa na kupującym od momentu odbioru towaru z magazynu lub z rąk przewoźnika, jeśli z jego usług kupujący zdecydował się skorzystać. Larsson Polska sp. z o.o. zwolniony jest z odpowiedzialności za paczkę zniszczoną lub zagubioną. Zgodnie z polskim prawem przewozowym, odpowiedzialność taką przejmuje w całości przewoźnik. W przypadku wystąpienia opisanego powyżej zdarzenia, proszę kontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta. Czas rozpatrzenia reklamacji jest uzależniony od warunków, jakie ustala regulamin przewoźnika. Jeśli kupujący nie odbiera towaru lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym czasie, Larsson Polska sp. z o.o. automatycznie zwolniony jest z zobowiązań zamówieniowych i przysługuje mu prawo do natychmiastowej sprzedaży towaru innym osobom. W przypadku nedoręczenia przesyłki z winy klienta (np. odmowa), Larsson Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami wysyłki nedoręczonej przesyłki.

Ochrona danych osobowych

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne jednakże konieczne w celu zawarcia umowy handlowej, wystawienie faktury, dostawy zamówienia oraz otrzymania wpłaty. Administratorem danych osobowych jest Larsson Polska sp. z o.o., który zobowiązuje się przechowywać wszelkie dane swoich klientów w sposób należyty, zgodny z założeniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane w celu realizacji zamówień. Wszystkim osobom przysługuje prawo do kontroli, wglądu, poprawy i zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Wszelkie dane pobrane od naszych klientów są wysoce poufne. Przekazanie danych organom administracji publicznej, urzędnikom lub innym służbom następuje z zachowaniem prawa polskiego i międzynarodowego. Dane uzyskane przez naszych pracowników w trakcie wykonywania przez nich obowiązków służbowych są używane wyłącznie do realizowania ich

obowiązków w czasie pracy. Szczegółowy opis w jaki sposób Larsson Polska sp. z o.o. przetwarza dane osobowe znajduje się w Polityce prywatności dostępnej na stronie <https://www.larsson.pl/polityka-prywatnosci.html>.

Gdańsk, 2018-11-30